



SDM-FSM

Schweizerischer Dachverband Mediation
Fédération Suisse des Associations de Médiation
Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione

Conflitto? **Mediazione!**





La Mediazione è vantaggiosa

- > La mediazione libera percorsi bloccati
- > La mediazione conduce a soluzioni creative
- > La mediazione apre le porte a nuovi sviluppi

Da mezzo secolo, la mediazione è applicata con successo per risolvere i conflitti in modo professionale. Questo costruttivo approccio ai conflitti è estremamente utile per la società, l'economia e la politica, in tutti gli ambiti afferenti alle relazioni umane, alle famiglie, ai vicini, alle aziende e sempre più anche al settore pubblico.



Risolvere le controversie in modo amichevole

I conflitti sono spesso fonte di sofferenza. Possono costare molto in termini di energia, di tempo e di denaro. Nel momento in cui le persone coinvolte comprendono che l'espressione e il confronto dei diversi punti di vista, interessi e bisogni possono condurre a una dinamica creativa, e ne fanno l'esperienza, realizzano che questo comporta vantaggi per tutti.

Nelle situazioni bloccate, la mediazione può aprire delle porte. La mediazione significa:

- > Intervento di mediatrici e mediatori formati e con esperienza
- > Ricerca strutturata di soluzioni costruttive, convenienti per tutte le parti
- > Regolamentazione extragiudiziarica, autonoma e amichevole dei conflitti.

La pratica ha dimostrato che, nel 70% dei casi, la mediazione permette di risolvere il conflitto e trovare le soluzioni orientate al futuro. In media, con un numero di sedute che varia da 3 a 5 e una durata di due-tre mesi, la maggior parte dei casi può essere risolta.





SDM-FSM

Schweizerischer Dachverband Mediation
Fédération Suisse des Associations de Médiation
Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione

La Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione

La Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione FSM riunisce organizzazioni di Mediazione per un totale di più di 1'500 mediatrici e mediatori. La FSM annovera fra i suoi membri anche gli Istituti di formazione più importanti in Svizzera.

Come organizzazione nazionale rappresentativa per la mediazione, la FSM elabora delle condizioni quadro per la pratica professionale da parte delle mediatrici e dei mediatori, in collaborazione con le organizzazioni membro e gli Istituti di formazione.

La FSM promuove una formazione di qualità e una pratica professionale di alto livello. Accredita i corsi di formazione in mediazione proposti dagli Istituti riconosciuti e assegna l'attestato a mediatrici e mediatori riconosciuti, garantendo nel contempo la loro formazione continua.

Le Mediatrici e i Mediatori riconosciuti dalla FSM figurano nel sito internet della FSM, www.mediation-ch.org, con l'indicazione del campo di specializzazione in cui operano, sulla base della loro formazione e esperienza.