



## **SDM-FSM**

Schweizerischer Dachverband Mediation  
Fédération Suisse des Associations de Médiation  
Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione

# Conflit? **Médiation!**





### **La médiation offre des avantages**

- > La médiation aide à sortir de l'impasse
- > La médiation soutient la recherche créative de solutions
- > La médiation permet une ouverture vers de nouveaux développements

Depuis un demi-siècle, la médiation est appliquée avec succès pour résoudre les conflits de manière professionnelle. Cette approche constructive des conflits est d'une utilité essentielle pour la société, l'économie et la politique, dans des domaines touchant aux relations humaines, aux familles, au voisinage, aux entreprises et de plus en plus également dans le secteur public.



## Régler les conflits à l'amiable

Les conflits ont souvent un impact pénible. Ils peuvent coûter beaucoup d'énergie, de temps et d'argent. Lorsque les personnes concernées prennent conscience que l'expression de divers points de vue, d'intérêts et de besoins peut conduire à une dynamique créative, et qu'elles en font l'expérience, elles réalisent que cela représente un avantage pour tous.

Dans des situations bloquées, la médiation peut ouvrir des portes. La médiation signifie:

- > Intervention de médiatrices et médiateurs formés et expérimentés
- > Recherche structurée de solutions constructives, convenant à toutes les parties
- > Règlement extrajudiciaire, autonome et amiable de conflits.

La pratique a démontré que la médiation permet de clarifier le conflit et trouver des solutions pour l'avenir dans 70% des cas. En moyenne, la majorité des cas peuvent être réglés en trois à cinq séances, dans un laps de temps de deux à trois mois.





## **SDM-FSM**

Schweizerischer Dachverband Mediation  
Fédération Suisse des Associations de Médiation  
Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione

### **La Fédération Suisse des Associations de Médiation**

La Fédération Suisse des Associations de Médiation FSM réunit des organisations de médiation totalisant plus de 1'500 médiatrices et médiateurs. La FSM compte parmi ses membres également les instituts de formation à la médiation les plus importants de Suisse.

En sa qualité d'organisation nationale représentative de la médiation, la FSM élabore des conditions cadres pour la pratique professionnelle des médiatrices et médiateurs, en collaboration avec ses organisations membres et les instituts de formation.

La FSM promeut une formation de qualité et une pratique professionnelle de haut niveau. Elle accrédite les filières de formation à la médiation dispensées par les instituts reconnus et décerne une attestation aux médiatrices et médiateurs reconnus, tout en s'assurant de leur formation continue.

Les médiatrices et médiateurs reconnus par la FSM figurent sur le site internet de la FSM, [www.mediation-ch.org](http://www.mediation-ch.org), avec la mention des champs de médiation dans lesquels elles et ils interviennent, sur la base de leur formation ou de leur expérience.